

Parti interessate destinatarie: Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori, Autorità Competenti, Enti di Ispezione e Controllo, Comunità.

Mission della Tra.Ind S.r.l. è realizzare trattamenti termochimici di nitrurazione gassosa, tempra a induzione, tempra laser e trattamenti cementazione su prodotti commissionati dal Cliente nel pieno rispetto dei requisiti tecnici, contrattuali e normativi/legislativi, mantenendo comunque la competitività dei prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e una strutturata gestione economica e finanziaria d'impresa.

Questa Politica per la Qualità e Ambientale costituisce il fondamento del nostro Sistema di Gestione che si basa su obiettivi e traguardi settoriali e misurabili stabiliti dal vertice.

Gli obiettivi generali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

- soddisfare le aspettative qualitative del Cliente;
- soddisfare le esigenze e le aspettative della proprietà garantendo risultati improntati alla sostenibilità, all'efficienza e all'individuazione e controllo delle variabili di incertezza;
- soddisfare le esigenze e le aspettative della comunità e degli Enti autorizzatori e di controllo in merito alla protezione dell'ambiente attraverso il rispetto delle leggi in materia ambientale;
- realizzare lavorazioni conformi ai requisiti tecnici;
- realizzare lavorazioni economicamente convenienti.

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere attraverso la pianificazione e gestione degli aspetti qualitativi del prodotto/servizio:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- utilizzando il controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato (*business continuity*);
- pianificando e migliorando nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto e controllando tutti i fattori interni ed esterni, nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- mantenendo adeguate modalità di comunicazioni interne ed esterne, finalizzate a dimostrare la collaborazione dei vertici aziendali con le parti interessate;
- pianificando e programmando le risorse umane e ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, d'incentivazione e consapevolezza;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'impresa;
- procedendo alla preventiva e periodica validazione dei processi di nitrurazione gassosa, tempra a induzione, tempra laser e cementazione;
- lavorando i prodotti in conto lavorazione garantendo la corretta gestione della proprietà del Cliente;
- perseguendo l'obiettivo di rispettare i tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
- garantendo che il processo di produzione si svolga sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti, prevenendo Non Conformità e pianificando, se necessario, Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- garantendo adeguati servizi di immagazzinamento, conservazione, imballaggio e movimentazione interna affinché il prodotto trattato mantenga i requisiti di conformità fino alla consegna;
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Fornitori di materiali di consumo, attrezzature e servizi;
- utilizzando idonee attrezzature sottoposte a manutenzione periodica programmata;
- gestendo efficacemente le risorse infrastrutturali al fine di agevolare la gestione dei processi;
- garantendo *standard* qualitativi delle lavorazioni attraverso l'utilizzo di strumenti di misurazione, monitoraggio e controllo di adeguata classe di precisione e sottoposti a cicli di taratura pianificati.

Gli obiettivi fondamentali si possono ottenere attraverso la pianificazione e gestione dei seguenti aspetti ambientali:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con gli Enti preposti ad autorizzazioni e controlli;
- assicurare il controllo degli aspetti ambientali significativi allo scopo di perseguire la protezione ambientale attraverso azioni specifiche volte alla prevenzione dell'inquinamento;
- adottando provvedimenti di contenimento degli impatti ambientali significativi mediante l'adozione di misure finalizzate al controllo dei seguenti aspetti: A) gestione dei rifiuti rispettando le leggi e le indicazioni degli Enti competenti; B) utilizzo di fonti energetiche monitorando e contenendo i consumi;

- pianificando e programmando iniziative di responsabilizzazione e consapevolezza su tematiche ambientali per tutto il personale;
- organizzando i processi di nitrurazione gassosa, tempra a induzione, tempra laser e cementazione nell'ottica della sostenibilità ambientale;
- prevenendo Non Conformità di tipo ambientale e pianificando, se necessario, Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- gestendo efficacemente le risorse infrastrutturali al fine di proteggere l'ambiente.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico e rispettoso delle leggi di carattere ambientale, è stato progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente secondo le prescrizioni contenute negli *standard* internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione è il seguente:

**REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI TERMOCHIMICI D'INDURIMENTO SUPERFICIALE SU MATERIALI FERROSI
(settore IAF: 17)**

Si dichiara unicamente l'esclusione del requisito ISO 9001:2015: § 8.3 - Progettazione e Sviluppo in quanto la nostra Organizzazione lavora esclusivamente prodotti forniti dal Cliente.

Al fine di garantire ciò La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continuativa implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente e il miglioramento dei processi.

Nichelino, 19 marzo 2025

TRA. IND S.r.l.
Amministratore Delegato
